

MUNICIPALIDAD DE MORAVIA

CONTRALORIA DE SERVICIOS

Cifras Relativas %

Opinión sobre la percepción ciudadana referente a la Calidad de los Servicios brindados por la Municipalidad. Año 2021

Tipo de Servicio	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	No conoce	TOTAL
Servicio de Recolección de Desechos sólidos	42%	37%	11%	6%	4%	0%	100%
Limpieza de Caños	21%	24%	25%	10%	18%	2%	100%
Limpieza de Parques y zonas públicas	6%	32%	20%	28%	7%	7%	100%
Mantenimiento de Calles	1%	11%	34%	23%	30%	1%	100%
Cementerio	4%	6%	11%	3%	1%	75%	100%
Gestión Cultural (Archivo Central, Educativos Culturales, Biblioteca)	10%	10%	10%	3%	1%	66%	100%
Protección al Medio Ambiente (Programa de Reciclaje)	24%	11%	20%	21%	11%	13%	100%
Atención a Emergencias Cantonales	10%	11%	17%	13%	13%	36%	100%
Mecanismo de Planificación Urbana (Plan Regulador)	4%	7%	18%	17%	17%	37%	100%
Servicio Social (Oficina de la Mujer, Oficina de la Niñez, Adolescencia y Adulto Mayor)	12%	7%	7%	4%	4%	66%	100%
Servicio Policía Municipal	12%	18%	24%	21%	11%	14%	100%
Mantenimiento de Acantarillado pluvial	10%	17%	31%	16%	18%	8%	100%
Atención en Central Telefónica	8%	8%	15%	21%	21%	27%	100%

Fuente: Instrumento aplicado a la ciudadanía de forma virtual. Noviembre – Diciembre 2021.